Politica per la Qualità

P.R.C. Re Pubbliche S.r.l.
(ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015)

La Direzione di **P.R.C. Re Pubbliche S.r.l.** riconosce la Qualità come un fattore strategico per la crescita sostenibile dell'azienda, per la tutela dell'organizzazione interna e per il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate rilevanti, impegnandosi a sviluppare, attuare e migliorare continuamente un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Direzione, sulla base dell'analisi del contesto interno ed esterno**,** delle parti interessate e dei rischi e opportunità associati ai propri processi, orienta le proprie decisioni strategiche al fine di garantire continuità operativa, affidabilità dei servizi e miglioramento delle prestazioni aziendali.

In tale ottica, l'azienda considera come parti interessate rilevanti:

- i clienti**,** pubblici e privati;
- il personale interno e le risorse esterne coinvolte nei processi;
- i fornitori e partner;
- la collettività e l'ambiente esterno;
- gli organi di vigilanza e controllo e le autorità competenti.

Coerentemente con le esigenze identificate e con i rischi/opportunità analizzati, la Direzione si impegna a:

- Fornire servizi caratterizzati da elevati standard qualitativi, riducendo il rischio di non conformità e garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali, legislativi e regolamentari applicabili;
- Assicurare la centralità del cliente, prevenendo il rischio di insoddisfazione attraverso una comunicazione chiara, trasparente ed efficace in tutte le fasi del rapporto contrattuale;
- Garantire flessibilità operativa e tempestività, mitigando i rischi operativi mediante un'adeguata pianificazione delle attività e il controllo dei processi esternalizzati;
- Qualificare, valutare e monitorare i fornitori esterni, al fine di ridurre i rischi legati alla catena di fornitura e cogliere opportunità di miglioramento delle prestazioni complessive;
- Migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali attraverso il monitoraggio degli indicatori di performance, l'analisi dei rischi e la valorizzazione delle opportunità;
- Promuovere la competenza, la consapevolezza e il coinvolgimento del personale, riducendo il rischio di errori operativi e favorendo una cultura orientata alla qualità e al miglioramento continuo;
- Gestire in modo strutturato reclami, non conformità e azioni correttive, trasformandoli in opportunità di apprendimento e di crescita organizzativa;
- Operare nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili ai prodotti, ai processi e ai servizi erogati; qualora tali requisiti non risultassero pienamente definiti, adottare standard interni di gestione coerenti con lo spirito della norma ISO 9001 e orientati al miglioramento continuo;

- Assicurare il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento di governo dei rischi e di supporto alle decisioni strategiche.

Per l'attuazione di tali impegni, **P.R.C. Re Pubbliche S.r.l.** definisce obiettivi misurabili per la qualità, periodicamente riesaminati dalla Direzione al fine di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con la presente Politica.

La Politica per la Qualità è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione mediante attività di informazione e formazione ed è resa disponibile alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale.

La responsabilità del mantenimento e del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità è affidata al Responsabile del SGQ, dotato dell'autorità e dell'autonomia necessarie.

Palermo, 03.10.2022

Il Presidente
Maria Vittoria Lo Mauro

